

## Steinberg UR28M/ UR824/ UR44 Firmware Update Guide (For Windows/Mac)

---

Thank you for choosing a Steinberg product.

This document explains how to update the firmware of the device (with the UR28M as an example) by using a computer connected to the device via USB. This is the same procedure as on the UR28M when using the UR824, UR44.

### Precautions

- **Please note that the device may be damaged if you fail to follow these instructions properly, or turn off the device, operate the device, or disconnect the cable while the update is in progress.**
- The user assumes full responsibility for the update.
- If the update fails, and the device still does not operate correctly even after you execute the update once again, please contact your dealer.
- Copyrights of this software and documentation are owned exclusively by Yamaha Corporation.
- Reproducing or modifying all or parts of this software or its documentation without permission is strictly prohibited.
- The screen shots in this guide are for use with this update procedure only and may be different from the actual screen shots.
- Windows is a registered trademark of Microsoft® Corporation in the United States and other countries.
- Apple, Mac and Macintosh are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.
- The company names and product names in this document are the trademarks or registered trademarks of their respective companies.

### System requirements

TOOLS for UR28M is installed and works properly on the computer.

### Included Files

|  |   |
|--|---|
| UpdateGuide.pdf  | This document (PDF file).   |
| ReleaseNotes.pdf   | Describes the update history.                                       |
| For Windows; UR28M_firmware_Vxxx.exe<br>For Mac; UR28M_firmware_Vxxx.app | The update program. The letters “xxx” indicates the version number. |

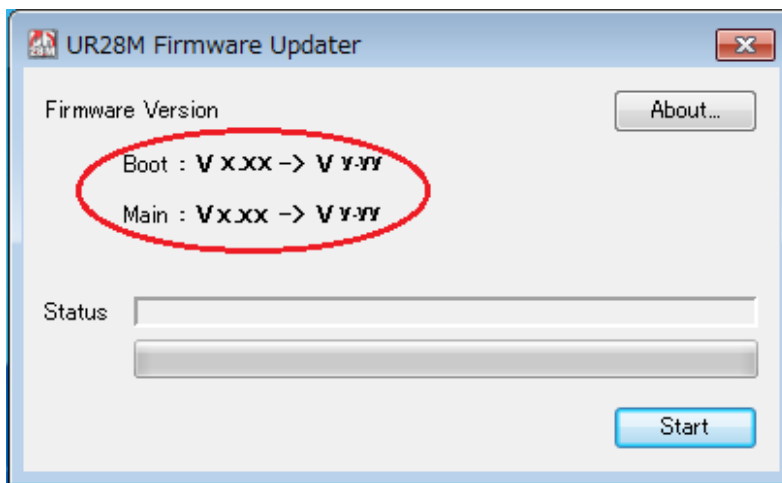
## Preparing for the update

- **Connect only one device when updating. Only one device can be updated at a time.**
- Before starting the update program, quit all other programs. While the update is in progress, do not start any other programs or switch between windows.
- If your computer enters the sleep or energy-save mode, the update may fail. Therefore, you should disable these functions to prevent this from happening. We also recommend that you do not use any screen saver or similar background programs.

## Update procedure

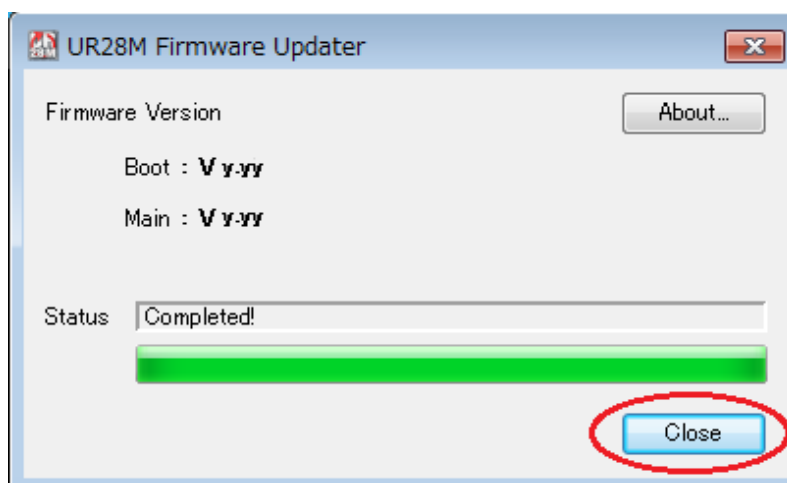
1. **Disconnect all USB devices other than the mouse and keyboard from the computer.**
2. **Connect a computer directly to a device by using an USB cable.**
3. **Double-click the file “UR28M\_firmware\_Vxxx.exe” for Windows or “UR28M\_firmware\_Vxxx.app” for Mac.**

The following screen will appear (example screen is from Windows).



The letters “x.xx” indicate the old version number and “y.yy” indicate the updated version number.

4. **Click [Start] to start the update process.**  
The update process may take approximately two minutes to complete.
5. **When “Completed!” is shown in the Status section, click [Close].**



The update is now completed.

## Messages displayed in progress

The messages and help are described below.

| Message   | Help  |
|---|---|
| The latest firmware is already installed.   | You do not need the update. Quit the software.  |
| Please wait until the update process is complete.   | -   |
| Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.            | Reconnect the device to the computer to start the update process again. If the same error message appears each time you try to update, the device may need repairing, in which case you should contact your dealer. |
| Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again. |   |

## **Firmware des UR28M/ UR824/ UR44**

### **Aktualisierungshandbuch**

#### **(Für Windows/Mac)**

---

Vielen Dank für den Kauf eines Steinberg-Produkts.

Dieses Dokument erläutert, wie Sie mit Hilfe eines über USB am Gerät angeschlossenen Computers die Firmware des Geräts (mit dem UR28M als Beispiel) aktualisieren. Bei Verwendung des UR824 oder des UR44 wird dieselbe Vorgehensweise verwendet wie beim UR28M.

### **Vorsichtsmaßnahmen**

- **Bitte beachten Sie, dass das Gerät beschädigt werden kann, wenn Sie diese Vorsichtsmaßnahmen nicht in richtiger Art und Weise befolgen oder wenn Sie während des Aktualisierungsvorgangs das Gerät ausschalten oder bedienen oder das Kabel abziehen.**
- Der Anwender übernimmt die volle Verantwortung für die Aktualisierung.
- Sollte die Aktualisierung fehlschlagen und das Gerät auch dann nicht richtig funktionieren, wenn Sie die Aktualisierung noch einmal durchgeführt haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
- Die Urheberrechte an dieser Software und Dokumentation sind ausschließliches Eigentum der Yamaha Corporation.
- Es ist streng untersagt, die gesamte Software oder ihre Dokumentation oder Teile davon ohne Genehmigung zu vervielfältigen oder zu modifizieren.
- Die Bildschirmdarstellungen in diesem Handbuch sind ausschließlich zur Verwendung mit diesem Aktualisierungsverfahren vorgesehen und können von der tatsächlichen Darstellung an Ihrem Bildschirm abweichen.
- Windows ist in den USA und anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft® Corporation.
- Apple, Mac und Macintosh sind in den USA und anderen Ländern als Warenzeichen von Apple Inc. eingetragen.
- Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Firmen- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Firmen.

### **Systemvoraussetzungen**

TOOLS for UR28M ist auf dem Computer installiert und funktioniert einwandfrei.

### **Enthaltene Dateien**

|  |  |
|--|--|
| UpdateGuide.pdf  | Dieses Dokument (PDF-Datei).   |
| ReleaseNotes.pdf   | Beschreibt die Aktualisierungshistorie.  |
| Für Windows: UR28M_firmware_Vxxx.exe<br>Für Mac: UR28M_firmware_Vxxx.app | Das Aktualisierungsprogramm. Die Buchstaben „xxx“ stehen für die Versionsnummer. |

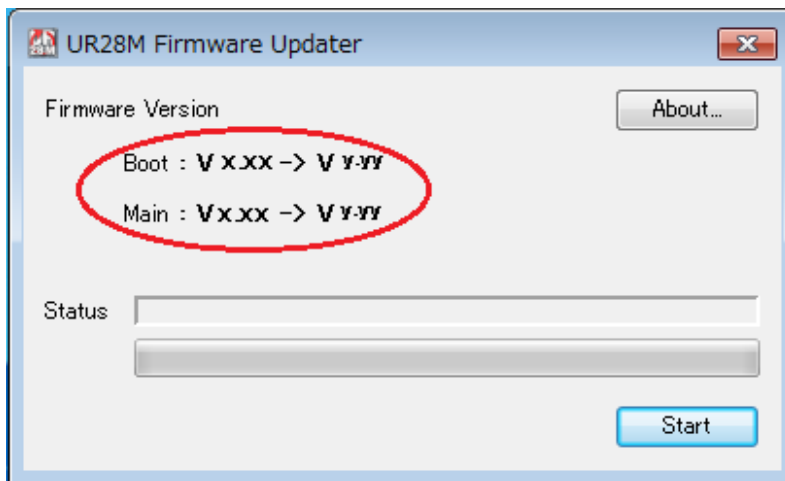
## Vorbereiten der Aktualisierung

- **Schließen Sie beim Aktualisieren nur ein Gerät an. Es kann jeweils nur ein Gerät gleichzeitig aktualisiert werden.**
- Bevor Sie das Aktualisierungsprogramm starten, beenden Sie alle anderen Programme. Starten Sie während des Aktualisierungsvorgangs keine anderen Programme und wechseln Sie nicht zu einem anderen Fenster.
- Falls Ihr Computer in den Ruhezustand oder Energiesparmodus wechselt, kann die Aktualisierung fehlschlagen. Deshalb sollten Sie diese Funktionen deaktivieren, damit dies nicht geschieht. Außerdem empfehlen wir Ihnen, keinen Bildschirmschoner und keine vergleichbaren Hintergrundprogramme zu verwenden.

## Aktualisierungsverfahren

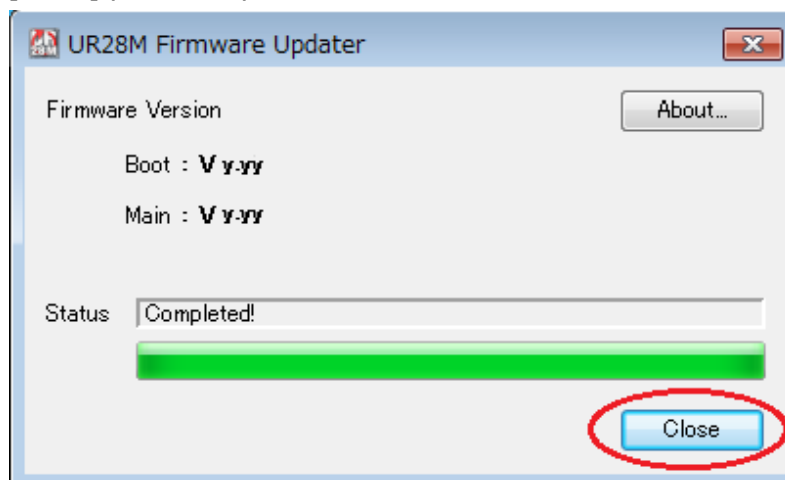
1. **Trennen Sie sämtliche USB-Geräte mit Ausnahme Ihrer Maus und Tastatur vom Computer.**
2. **Schließen Sie den Computer über ein USB-Kabel direkt am Gerät an.**
3. **Doppelklicken Sie auf die Datei „UR28M\_firmware\_Vxxx.exe“ (Windows) bzw. „UR28M\_firmware\_Vxxx.app“ (Mac).**

Der folgende Bildschirm erscheint (der Beispielschirm stammt vom Windows-Betriebssystem).



Die Buchstaben „x.xx“ stehen für die alte Versionsnummer, „y.yy“ für die neue.

4. **Klicken Sie auf [Start], um den Aktualisierungsvorgang zu starten.**  
Es kann etwa zwei Minuten dauern, bis der Aktualisierungsvorgang abgeschlossen ist.
5. **Wenn im Status-Feld die Meldung „Completed!“ angezeigt wird, klicken Sie auf [Close] (Schließen).**



Die Aktualisierung ist hiermit abgeschlossen.

## Während des Vorgangs angezeigte Meldungen

Die Meldungen erscheinen in englischer Sprache. Die Meldungen und die zugehörige Hilfe sind nachstehend beschrieben.

| Meldung   | Bedeutung  | Hilfe   |
|---|--|---|
| The latest firmware is already installed.   | Die neueste Firmware ist bereits installiert.  | Sie benötigen die Aktualisierung nicht. Beenden Sie die Software.   |
| Please wait until the update process is complete.   | Bitte warten Sie, bis der Aktualisierungsvorgang abgeschlossen ist   | -   |
| Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.            | Fehler: UR wird nicht erkannt. Bitte prüfen Sie die Verbindung und starten Sie diese Software erneut.  | Schließen Sie das Gerät erneut an den Computer an, um den Aktualisierungsvorgang erneut zu starten. Falls bei jedem Aktualisierungsversuch dieselbe |
| Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again. | Fehler: Aktualisierung fehlgeschlagen. Bitte prüfen Sie die Verbindung und starten Sie diese Software erneut. Versuchen Sie es dann noch einmal. | Fehlermeldung erscheint, muss das Gerät möglicherweise repariert werden. In diesem Fall sollten Sie sich an Ihren Händler wenden.                   |

## Microprogramme de l'interface Steinberg UR28M/ UR824 /UR44

### Guide de mise à jour (pour Windows / Mac)

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Steinberg.

Ce document explique les modalités de mise à jour du microprogramme de l'appareil (en prenant l'UR28M en guise d'exemple) à l'aide d'un ordinateur relié à l'appareil via USB. La procédure est la même que sur l'UR28M en cas d'utilisation de l'UR824 ou de l'UR44.

### Précautions d'usage

- **Veuillez noter que le non respect de ces instructions, la mise hors tension de l'interface ou la déconnexion du câble alors que l'unité est en cours de mise à jour risquent d'endommager celle-ci.**
- L'utilisateur est entièrement responsable de la mise à jour de l'interface.
- En cas d'échec de la mise à jour, si l'interface ne fonctionne toujours pas correctement après une deuxième mise à jour, veuillez contacter votre distributeur Yamaha.
- Les droits d'auteurs de ce logiciel et de la documentation l'accompagnant sont la propriété exclusive de Yamaha Corporation.
- Toute reproduction ou modification, en tout ou partie, de ce logiciel ou de la documentation l'accompagnant sans autorisation préalable est strictement interdite.
- Les captures d'écran illustrant ce guide sont fournies uniquement pour les besoins de la procédure de mise à jour y figurant et peuvent, de ce fait, différer des écrans réels générés par le logiciel.
- Windows est une marque déposée de Microsoft® Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Apple, Mac et Macintosh sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Les noms de sociétés et de produits cités dans ce document sont des marques commerciales ou déposées appartenant à leurs détenteurs respectifs.

### Configuration requise

Le logiciel TOOLS for UR28M doit être installé sur l'ordinateur et fonctionner correctement.

### Fichiers fournis

|                  |   |
|------------------|---|
| UpdateGuide.pdf  | Le présent document (Fichier PDF).      |
| ReleaseNotes.pdf | Description de l'historique des mises à |



|  |  |
|--|--|
|  | jour.  |
| Pour Windows ; UR28M_firmware_Vxxx.exe<br>Pour Mac ; UR28M_firmware_Vxxx.app | Programme de mise à jour. Les lettres « xxx » font référence au numéro de version. |

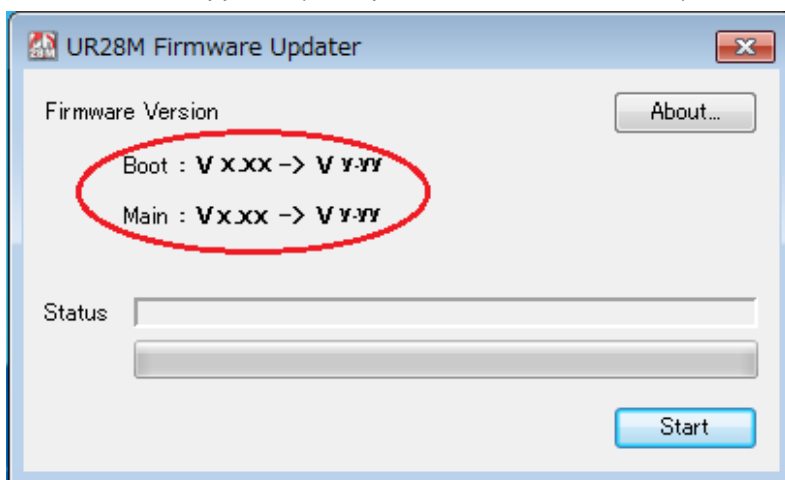
## Préparation de la mise à jour

- **Connectez une seule unité lors de la mise à jour. Il n'est possible de mettre à jour qu'une seule unité à la fois.**
- Avant de démarrer le programme de mise à jour, quittez toutes les autres applications ouvertes. Lorsque la mise à jour est en cours d'exécution, veillez à ne pas lancer d'autres programmes ni à basculer entre les fenêtres.
- Si l'ordinateur passe en mode de veille ou d'économie d'énergie, la mise à jour pourra échouer. Par conséquent, vous devriez désactiver ces fonctions pour prévenir tout échec éventuel de la mise à jour. Nous vous recommandons également de ne pas utiliser d'économiseur d'écran ou tout autre programme de ce type s'exécutant en arrière-plan.

## Procédure de mise à jour

1. **Déconnectez tous les périphériques USB de l'ordinateur, à l'exception de la souris et du clavier.**
2. **Connectez directement l'interface à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.**
3. **Double-cliquez sur le fichier « UR28M\_firmware\_Vxxx.exe » sous Windows ou « UR28M\_firmware\_Vxxx.app » sous Mac.**

L'écran suivant apparaît (exemple d'écran sous Windows).

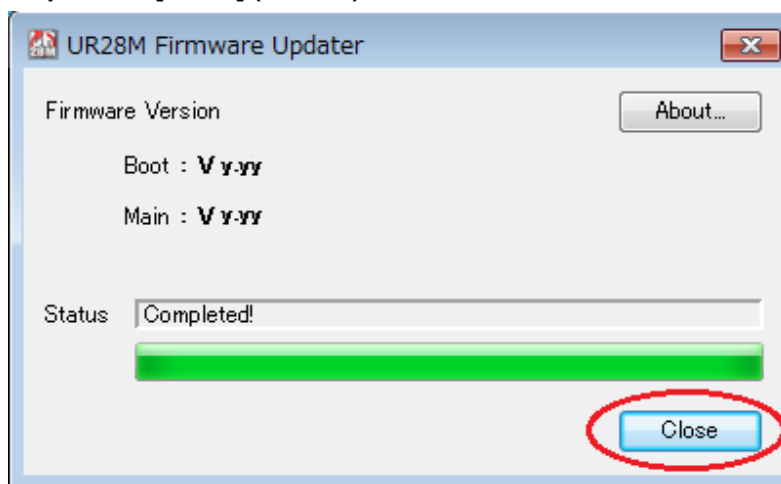


Les lettres « x.xx » font référence au numéro de l'ancienne version et les lettres « y.yy » indiquent le numéro de la version mise à jour.

**4. Appuyez sur [Start] (Démarrer) pour lancer le processus de mise à jour.**

Le processus de mise à jour nécessite environ deux minutes.

**5. Lorsque la mention « Completed! » (Terminé) s'affiche dans la section Status (État), cliquez sur [Close] (Fermer).**



La mise à jour est à présent terminée.

### Messages susceptibles de s'afficher au cours de l'opération

Les messages s'affichent en anglais. Les messages et l'aide y afférente sont décrits ci-dessous.

| Message   | Signification  | Aide   |
|---|--|--|
| The latest firmware is already installed.         | La version la plus récente du microprogramme est déjà installée. | Il n'est pas nécessaire de procéder à la mise à jour. Quittez le logiciel. |
| Please wait until the update process is complete. | Attendez que le processus de mise à jour soit terminé.           | -  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.            | Erreur : l'interface UR n'est pas reconnue. Veuillez vérifier la connexion et redémarrer le logiciel.    | Reconnectez l'unité à l'ordinateur pour relancer le processus de mise à jour. Si le même message d'erreur apparaît toutes les fois que vous essayez d'effectuer la mise à jour, il se peut que l'unité soit défectueuse et qu'elle ait besoin d'être réparée, auquel cas vous devriez contacter votre distributeur Yamaha. |
| Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again. | Erreur : la mise à jour a échoué. Veuillez vérifier la connexion, redémarrer le logiciel puis réessayer. |  |

## Firmware del sistema UR28M/ UR824 /UR44

### Guía de actualización

### (Para Windows y Mac)

Muchas gracias por elegir un producto Steinberg.

En este documento se explica cómo actualizar el firmware del dispositivo (por ejemplo, con el UR28M) utilizando un ordenador conectado al dispositivo mediante un USB. Este es el mismo procedimiento en el UR28M y en el UR824 o UR44.

### Precauciones

- **Debe tenerse en cuenta que el dispositivo podría resultar dañado si no se siguen correctamente estas instrucciones, si se apaga el dispositivo, si se utiliza, o si se desconecta el cable mientras se está llevando a cabo la actualización.**
- El usuario asume plena responsabilidad por la actualización.
- Si se produce un error durante la actualización y el dispositivo sigue sin funcionar correctamente incluso después de volverla a llevar a cabo, póngase en contacto con el distribuidor de Yamaha.
- El copyright de este software y de la documentación es propiedad exclusiva de Yamaha Corporation.
- La reproducción o modificación total o parcial de este software o de su documentación sin autorización está estrictamente prohibida.
- Las capturas de pantalla de esta guía han sido realizadas para su uso únicamente con este procedimiento de actualización y pueden variar de las capturas reales.
- Windows es una marca comercial registrada de Microsoft® Corporation en Estados Unidos y otros países.
- Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.
- Los nombres de empresas y de productos que aparecen en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

### Requisitos del sistema

TOOLS for UR28M está instalado en el ordenador y funciona correctamente.

### Archivos incluidos

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| UpdateGuide.pdf                       | Este documento (archivo PDF).            |
| ReleaseNotes.pdf                      | Describe el historial de actualización.  |
| Para Windows; UR28M_firmware_Vxxx.exe | El programa de actualización. Las letras |

|                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Para Mac; UR28M_firmware_Vxxx.app | “xxx” indican el número de versión. |
|-----------------------------------|-------------------------------------|

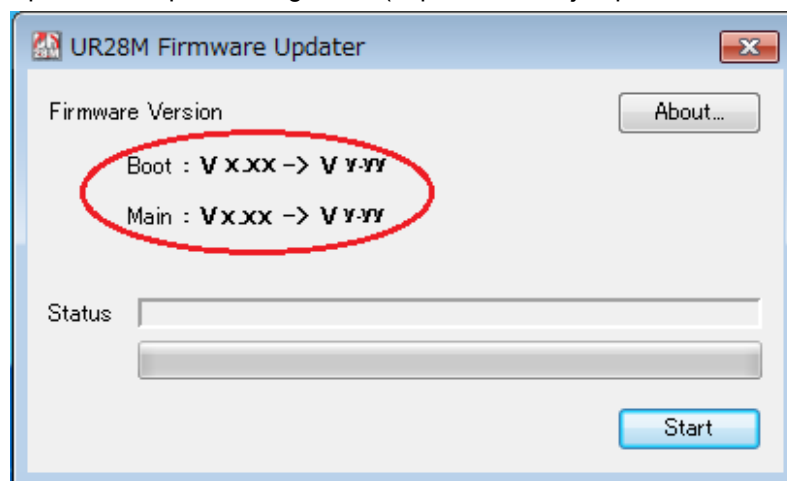
## Preparación para la actualización

- **Conectar solo un dispositivo cuando se actualice. No puede actualizarse más de un dispositivo a la vez.**
- Antes de iniciar el programa de actualización, salga de los demás programas. Mientras la actualización esté en curso, no inicie ningún otro programa ni cambie de ventana.
- Si el ordenador pasa al modo de suspensión o de ahorro de energía, podría producirse un error en la actualización. Por lo tanto, debe desactivar estas funciones para evitar que ocurra. También le recomendamos que no utilice ningún protector de pantalla ni programas similares en segundo plano.

## Procedimiento de actualización

1. **Desconecte todos los dispositivos USB del ordenador, excepto el ratón y el teclado.**
2. **Conecte el ordenador directamente a un dispositivo mediante un cable USB.**
3. **Haga doble clic en el archivo “UR28M\_firmware\_Vxxx.exe” para Windows o “UR28M\_firmware\_Vxxx.app” para Mac.**

Aparecerá la pantalla siguiente (la pantalla de ejemplo es de Windows).

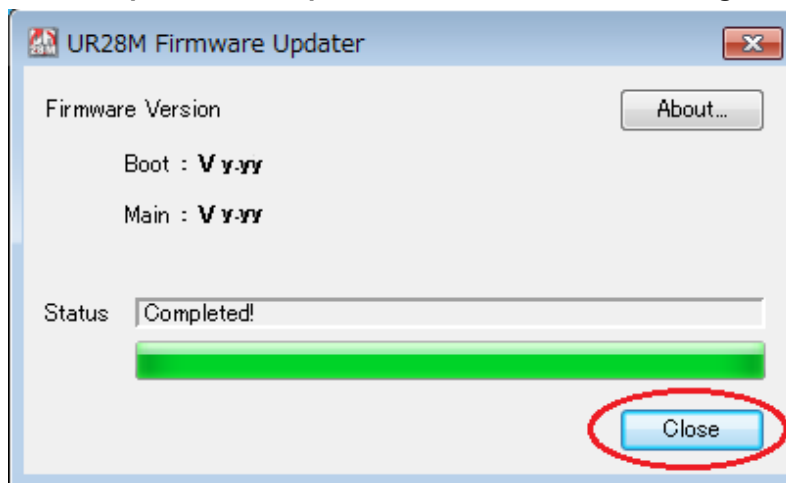


Las letras “x.xx” corresponden al número de versión antiguo y las letras “y.yy” al número de versión actualizada.

4. **Haga clic en [Start] para iniciar el proceso de actualización.**

El proceso de actualización puede tardar aproximadamente dos minutos en finalizar.

5. Cuando aparezca “Completed!” en la sección Status, haga clic en [Close].



La actualización ha finalizado.

### Mensajes que aparecen durante el proceso

Los mensajes aparecen en inglés. Más abajo se describen los mensajes y la ayuda.

| Mensaje   | Significado   | Ayuda   |
|---|---|---|
| The latest firmware is already installed.   | El software más reciente ya está instalado.   | No es necesario actualizar. Salga del software.   |
| Please wait until the update process is complete.   | Espere hasta que el proceso de actualización haya finalizado.   | -   |
| Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.            | Error: UR no detectado. Compruebe la conexión y reinicie este software.   | Vuelva a conectar el dispositivo al ordenador para iniciar de nuevo el proceso de actualización. Si aparece el mismo error siempre que intenta actualizar, es posible que sea necesario reparar el dispositivo, en cuyo caso debería ponerse en contacto con el distribuidor. |
| Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again. | Error: error de actualización. Compruebe la conexión y reinicie este software. A continuación, vuelva a intentarlo. |   |

## Firmware di Steinberg UR28M/ UR824/ UR44

### Guida all'aggiornamento (per Windows/Mac)

---

Grazie per aver scelto un prodotto Steinberg.

In questo documento viene illustrata la procedura per effettuare l'aggiornamento del firmware del dispositivo (con UR28M come esempio) utilizzando un computer collegato al dispositivo tramite USB. Si tratta della stessa procedura che si segue anche sull'UR28M quando si utilizza l'UR824 o l'UR44.

#### Precauzioni

- **Tenere presente che se non si seguono attentamente le istruzioni riportate di seguito oppure si spegne il dispositivo, si utilizza il dispositivo o si scollega il cavo mentre è in corso l'aggiornamento, è possibile danneggiare il dispositivo.**
- L'utente si assume la completa responsabilità dell'aggiornamento.
- Se l'aggiornamento non riesce e il dispositivo non funziona correttamente anche dopo aver eseguito di nuovo l'aggiornamento, contattare il rivenditore locale.
- Il software e la documentazione sono tutelati da copyright esclusivo di Yamaha Corporation.
- È severamente vietata la riproduzione o la modifica completa o parziale di questo software o della relativa documentazione senza autorizzazione.
- Gli screenshot riportati in questa guida devono essere utilizzati solo con questa procedura di aggiornamento e possono differire da quelli effettivi.
- Windows è un marchio registrato di Microsoft® Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Apple, Mac e Macintosh sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- I nomi di società e prodotti presenti in questo documento sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.

#### Requisiti di sistema

TOOLS for UR28M è installato e funziona correttamente sul computer.

#### File inclusi

|  |   |
|--|---|
| UpdateGuide.pdf  | Questo documento (file PDF).  |
| ReleaseNotes.pdf   | Descrive la cronologia degli aggiornamenti.                                     |
| Per Windows: UR28M_firmware_Vxxx.exe<br>Per Mac: UR28M_firmware_Vxxx.app | Il programma di aggiornamento. Le lettere "xxx" indicano il numero di versione. |

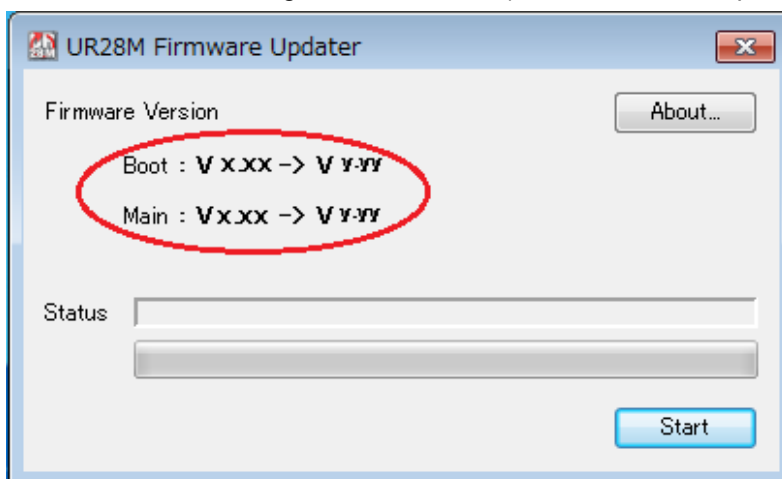
## Preparazione all'aggiornamento

- **Quando si effettua l'aggiornamento, collegare un solo dispositivo. È possibile aggiornare un solo dispositivo per volta.**
- Prima di avviare il programma di aggiornamento, chiudere tutti i programmi. Durante l'aggiornamento, non avviare altri programmi o spostarsi tra le finestre.
- Se sul computer viene attivata la modalità di sospensione o di risparmio energetico, è possibile che l'aggiornamento non riesca. Pertanto, per evitare che ciò accada è necessario disabilitare queste funzioni. Si consiglia inoltre di non utilizzare screen saver o programmi in background simili.

## Procedura di aggiornamento

1. **Scollegare dal computer tutti i dispositivi USB tranne il mouse e la tastiera.**
2. **Collegare un computer direttamente a un dispositivo tramite un cavo USB.**
3. **Fare doppio clic sul file "UR28M\_firmware\_Vxxx.exe" per Windows o "UR28M\_firmware\_Vxxx.app" per Mac.**

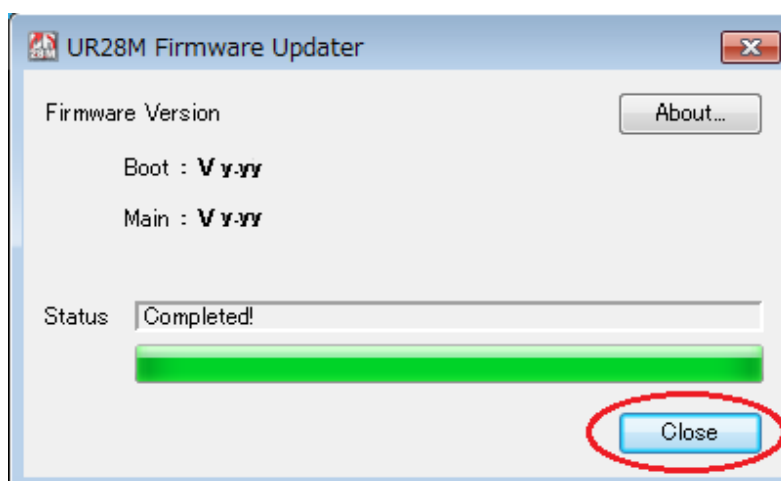
Viene visualizzata la seguente schermata (schermata di esempio di Windows).



Le lettere "x.xx" indicano il numero di versione precedente, mentre le lettere "y.yy" indicano il numero di versione aggiornato.

4. **Fare clic su [Start] per avviare il processo di aggiornamento.**  
Il processo di aggiornamento può richiedere circa due 2 minuti.
5. **Quando nella sezione Status viene visualizzato "Completed!", fare clic su [Close].**





L'aggiornamento è stato completato.

## Messaggi visualizzati durante l'aggiornamento

I messaggi vengono visualizzati in inglese. I messaggi e il relativo significato sono riportati di seguito.

| Messaggio   | Significato  | Guida   |
|---|--|---|
| The latest firmware is already installed.   | È già installato il firmware più recente.  | Non è necessario l'aggiornamento. Chiudere il software.   |
| Please wait until the update process is complete.   | Attendere il completamento del processo di aggiornamento.  | -   |
| Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.            | Errore: UR non rilevato. Verificare il collegamento e riavviare il software.                       | Ricollegare il dispositivo al computer per avviare di nuovo il processo di aggiornamento. Se lo stesso messaggio di errore viene visualizzato ogni volta che si tenta di eseguire l'aggiornamento, potrebbe essere necessario riparare il dispositivo. In tal caso, contattare il rivenditore locale. |
| Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again. | Errore: Aggiornamento non riuscito. Verificare il collegamento e riavviare il software. Riprovare. |   |

# Steinberg UR28M/ UR824/ UR44 固件程序

## 升级指南

### (Windows / Mac)

感谢您购买 Steinberg 产品。

本文档介绍如何使用通过 USB 连接到 UR28M 的计算机升级设备的固件（以 UR28M 为例）。使用 UR824 或 UR44 时的操作方法与使用 UR28M 时的方法相同。

#### 注意事项

- **请注意如果没有正确按照本介绍内容进行操作、或关闭了设备电源、或操作了设备、或在升级过程中断开了连接线可能导致设备的损坏。**
- 用户将承担升级的一切责任。
- 如果升级失败，设备即使再次执行升级也无法正确操作，请联系您购买产品的雅马哈经销商。
- 本软件和文档的版权归雅马哈公司独家所有。
- 无授权情况下严禁再生或修改本软件或文档的部分或全部。
- 本指南中的屏幕截图仅供本升级操作之用，可能与实际屏幕截图有所不同。
- Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及其它国家的注册商标。
- Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Inc. 在美国和其它国家或地区的注册商标。
- 本文档中所使用的公司名和产品名都是各自公司的商标或注册商标。

#### 系统要求

TOOLS for UR28M 已正确安装并正常工作于计算机中。

#### 包含文件

|  |                    |
|--|--------------------|
| UpdateGuide.pdf  | 本文档 (PDF 文件)       |
| ReleaseNotes.pdf   | 介绍升级历史             |
| For Windows; UR28M_firmware_Vxxx.exe<br>For Mac; UR28M_firmware_Vxxx.app | 升级程序。字母“xxx”表示版本号。 |

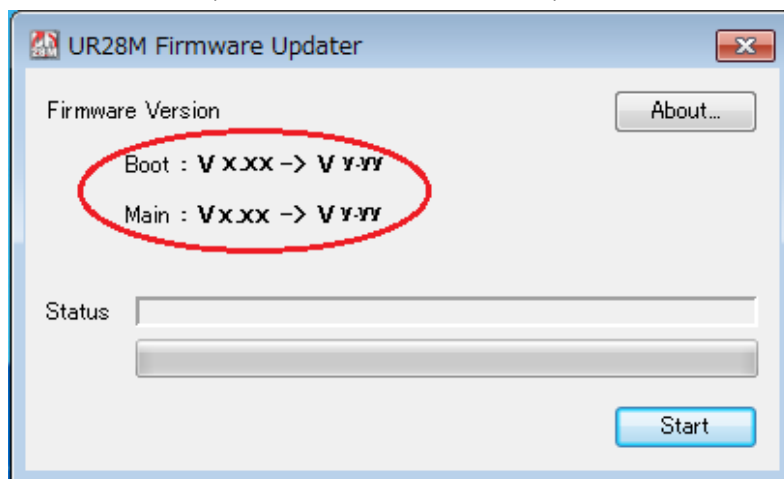
#### 升级准备

- **升级时只能连接一个设备。一次只能升级一台设备。**
- 启动升级程序之前，请退出所有其它程序。升级过程中，不要启动任何其它程序或在窗口间切换。
- 如果您的计算机进入了睡眠或节能模式，升级可能失败。因此，您应该禁用这些功能，防止意外发生。我们强烈建议不要使用任何屏幕保护程序或类似背景程序。

#### 升级方法

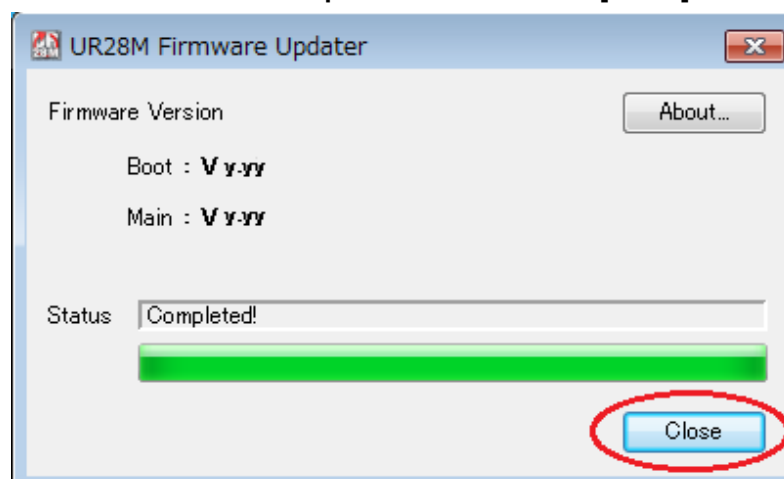
1. 除了鼠标和键盘之外，断开计算机上所有 USB 设备的连接。
2. 用 **USB** 连接线将计算机直接连接到本设备。
3. 在 **Window** 下 双击 “**UR28M\_firmware\_Vxxx.exe**” 或在 **Mac** 下 双击 “**UR28M\_firmware\_Vxxx.app**” 。

下列画面将出现 (示例画面在 Windows 下截屏)。



字母 “x.xx” 表示旧的版本号，“y.yy” 表示要升级的版本号。

4. 单击 **[Start]**启动升级进程。  
升级过程大约耗时 2 分钟然后完成。
5. 当 **Status** 区域出现 “**Completed!**”字样时，单击 **[Close]**。



升级即告完成。

## 进程中的提示信息

提示信息会以英文形式出现。信息和帮助信息介绍如下。

| 信息  | 意义                         | 帮助   |
|---|----------------------------|--|
| The latest firmware is already installed.   | 最新固件已经安装。                  | 不需要升级。退出软件。  |
| Please wait until the update process is complete.   | 请等待，直到升级过程结束。              | -  |
| Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.            | 错误：没有检测到 UR。请检查连接并重启本软件。   | 重新将设备连接到计算机，再次启动升级程序。如果每次尝试升级时都出现相同的出错信息，设备就可能需要维修，在这种情况下请联系您的经销商。 |
| Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again. | 错误：升级失败。请检查连接并重启本软件。请再次尝试。 |  |

---

C.S.G., PA Development Division

© 2011-2014 Yamaha Corporation

312YJ-A0

# Steinberg UR28M/ UR824/ UR44 ファームウェア アップデートガイド (Windows/Mac 版)

Steinberg 製品をご愛用いただきまして、まことにありがとうございます。

このガイドでは、UR28M を例に、本体ファームウェアを USB で接続したコンピュータからアップデートする方法を説明します。UR824、UR44 の場合も、UR28M と同じ手順です。

## ご注意

- **アップデート作業中に本体の電源を切ったり、本体を操作したり、ケーブルを抜いたりしないでください。本体が故障する場合があります。**
- アップデート作業は、お客様ご自身の責任において行なってください。
- アップデート作業に失敗し、もう一度アップデート作業を実行しても本体が正しく動作しない場合は、ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。
- このソフトウェアおよびガイドの著作権は、すべてヤマハ株式会社が所有します。
- このソフトウェアおよびガイドの一部、または全部を無断で複製、改変することはできません。
- このガイドに掲載されている画面は、すべて操作説明のためのもので、実際の画面と異なる場合がありますので、ご了承ください。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac または Macintosh は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- その他掲載されている会社名および商品名は、各社の商標および登録商標です。

## 動作環境

TOOLS for UR28M がインストールされ、正常に動作しているコンピューター

## ファイルの構成

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| UpdateGuide.pdf  | この PDF ガイドです。                      |
| ReleaseNotes.pdf   | リリースノートです。                         |
| Windows の場合 UR28M_firmware_Vxxx.exe<br>Mac の場合 UR28M_firmware_Vxxx.app | アップデートプログラムです。<br>xxx はバージョンを示します。 |

## アップデートの準備

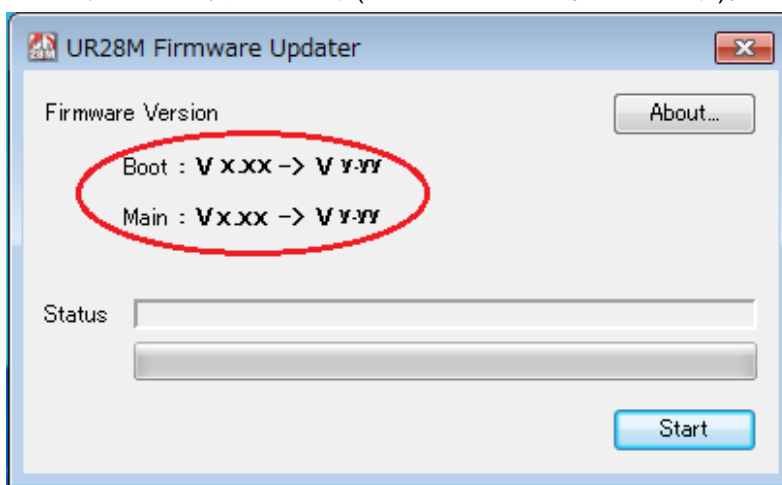
- **必ず 1 台ずつ本体を接続してアップデート作業を行ってください。**
- アップデートプログラムを実行する前に、必ずすべてのプログラムを終了してください。また、アップデート作業中は、別のプログラムを実行したり、ウィンドウを切り替えたりしないでください。
- コンピューターを待機状態に移行しないように設定してください。省電力モードなどでコンピューターが待機状態になると、アップデートに失敗する場合があります。スクリーンセーバーなどもお

使いにならないことをおすすめします。

## アップデートの手順

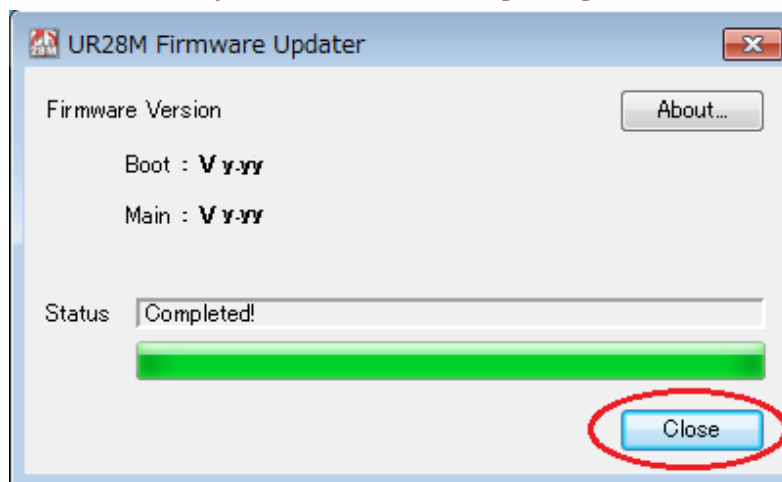
1. キーボード、マウスを除く USB 機器をコンピューターからはずします。
2. 付属の USB ケーブルを使って、本体をコンピューターに直接接続します。
3. 「UR28M\_firmware\_Vxxx.exe」(Windows 用)または「UR28M\_firmware\_Vxxx.app」(Mac 用)をダブルクリックします。

次のような画面が表示されます(画面は Windows 版のものです)。



x.xx は古いバージョン、y.yy は新しいバージョンを示します。

4. [Start]をクリックして、アップデートを開始します。  
アップデートには約 2 分かかります。
5. 「Status」に「Completed!」と表示されたら、[Close]をクリックして終了します。



以上でアップデートは完了です。

## アップデート作業中に表示されるメッセージ

メッセージは英語で表示されます。以下に、メッセージ、内容、対処方法を記します。

| メッセージ   | 内容  | 対処方法   |
|---|---|--|
| The latest firmware is already installed.   | 最新のファームウェアがインストールされています。                                      | アップデートの必要はありません。アップデートを終了してください。   |
| Please wait until the update process is complete.   | ファームウェアの更新が終了するまでお待ちください。                                     | -  |
| Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.            | エラー:UR 本体が接続されていません。UR 本体が正しく接続されているかを確認し、ソフトウェアを再起動してください。   | UR 本体を再接続し、もう一度アップデートを実行してください。<br>繰り返しアップデート作業を                         |
| Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again. | エラー:ファームウェアの更新に失敗しました。UR 本体が正しく接続されているかを確認し、ソフトウェアを再起動してください。 | 実行してもこれらのエラーメッセージが表示される場合は、ハードウェアの修理が必要なことがあります。ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。 |