

Steinberg AXR4T Firmware Update Guide (For Windows, Mac)

Thank you for choosing a Steinberg product.

This document explains how to update the firmware of the device by using a computer connected to the device via Thunderbolt.

Precautions

- **Please note that the device may be damaged if you fail to follow these instructions properly, or turn off the device, operate the device, or disconnect the cable while the update is in progress.**
- The user assumes full responsibility for the update.
- If the update fails, and the device still does not operate correctly even after you execute the update once again, please contact your dealer.
- Copyrights of this software and documentation are owned exclusively by Yamaha Corporation.
- Reproducing or modifying all or parts of this software or its documentation without permission is strictly prohibited.
- The screen shots in this guide are for use with this update procedure only.
- Steinberg is registered trademarks of Steinberg Media Technologies GmbH.
- Windows is a registered trademark of Microsoft® Corporation in the United States and other countries.
- Apple and Mac are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.
- Thunderbolt is trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the U.S. and/or other countries.
- The company names and product names in this document are the trademarks or registered trademarks of their respective companies.

System requirements

TOOLS for AXR4T is installed and works properly on the computer.

Included Files

UpdateGuide.pdf	This document (PDF file).
ReleaseNotes.pdf	Describes the update history.
For Windows; AXR4_firmware_Vxxx.exe For Mac; AXR4_firmware_Vxxx.app	The update program. The letters "xxx" indicates the version number.

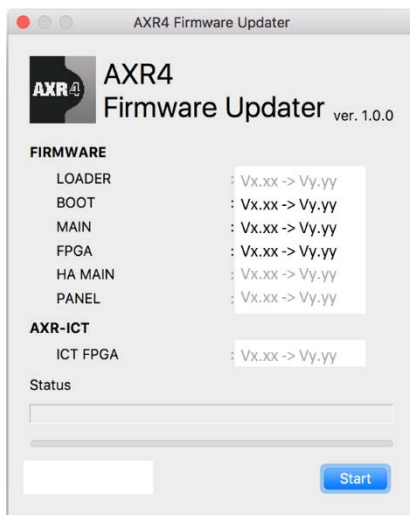
Preparing for the update

- **Connect only one device when updating. Only one device can be updated at a time.**
- Before starting the update program, quit all other programs. While the update is in progress, do not start any other programs or switch between windows.
- If your computer enters the sleep or energy-save mode, the update may fail. Therefore, you should disable these functions to prevent this from happening. We also recommend that you do not use any screen saver or similar background programs.

Update procedure

1. **Disconnect all Thunderbolt devices from the computer.**
2. **Connect a computer directly to a device by using a Thunderbolt cable.**
3. **Double-click the file “AXR4_firmware_Vxxx.exe” for Windows or “AXR4_firmware_Vxxx.app” for Mac.**

The following screen will appear (example screen is from Mac).



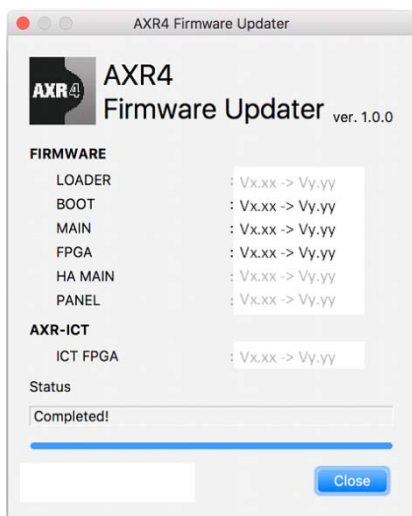
The letters “x.xx” indicate the old version number and “y.yy” indicate the updated version number.

4. **Click [Start] to start the update process.**

The update process may take approximately 10 minutes to complete.

5. When “Completed!” is shown in the Status section, click [Close].

(Example screen is from Mac)



The update is now completed.

Messages displayed in progress

The messages and help are described below.

Message	Help
The latest firmware is already installed.	You do not need the update. Quit the software.
Please wait until the update process is complete.	-
Error: AXR4 is not detected.	Reconnect the device to the computer to start the update process again. If the same error message appears each time you try to update, the device may need repairing, in which case you should contact your dealer.
Error: Update failed. Please check the connection and restart this software.	

Steinberg AXR4T ファームウェア アップデートガイド (Windows、Mac 版)

Steinberg 製品をご愛用いただきまして、まことにありがとうございます。

このガイドでは、本体ファームウェアを Thunderbolt で接続したコンピューターからアップデートする方法を説明します。

ご注意

- アップデート作業中に本体の電源を切ったり、本体を操作したり、ケーブルを抜いたりしないでください。本体が故障する場合があります。
- アップデート作業は、お客様ご自身の責任において行ってください。
- アップデート作業に失敗し、もう一度アップデート作業を実行しても本体が正しく動作しない場合は、ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。
- このソフトウェアおよびガイドの著作権は、すべてヤマハ株式会社が所有します。
- このソフトウェアおよびガイドの一部、または全部を無断で複製、改変することはできません。
- このガイドに掲載されている画面は、すべて操作説明のためのものです。
- Steinberg は、Steinberg Media Technologies GmbH の登録商標です。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- Thunderbolt は、アメリカ合衆国および / またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。
- その他、掲載されている会社名および商品名は、各社の商標および登録商標です。

動作環境

TOOLS for AXR4T がインストールされ、正常に動作しているコンピューター

ファイルの構成

UpdateGuide.pdf	この PDF ガイドです。
ReleaseNotes.pdf	リリースノートです。
Windows の場合 AXR4_firmware_Vxxx.exe Mac の場合 AXR4_firmware_Vxxx.app	アップデートプログラムです。 xxx はバージョンを示します。

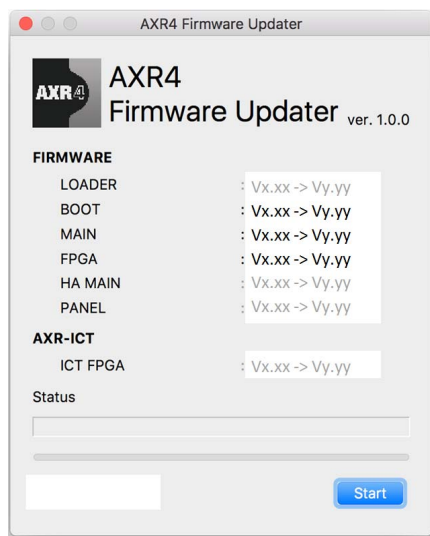
アップデートの準備

- **必ず 1 台ずつ本体を接続してアップデート作業を行ってください。**
- アップデートプログラムを実行する前に、必ずすべてのプログラムを終了してください。また、アップデート作業中は、別のプログラムを実行したり、ウィンドウを切り替えたりしないでください。
- コンピューターを待機状態に移行しないように設定してください。省電力モードなどでコンピューターが待機状態になると、アップデートに失敗する場合があります。スクリーンセーバーなどもお使いにならないことをおすすめします。

アップデートの手順

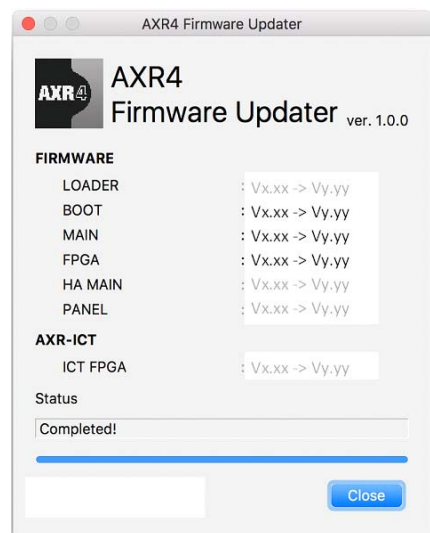
1. Thunderbolt 機器をコンピューターからはずします。
2. Thunderbolt ケーブルを使って、本体をコンピューターに直接接続します。
3. 「AXR4_firmware_Vxxx.exe」(Windows の場合)または「AXR4_firmware_Vxxx.app」(Mac の場合)をダブルクリックします。

次のような画面が表示されます(画面は Mac 版のものです)。



x.xx は古いバージョン、y.yy は新しいバージョンを示します。

4. [Start]をクリックして、アップデートを開始します。
アップデートには約 10 分かかります。
5. 「Status」に「Completed!」と表示されたら、[Close]をクリックして終了します。
(画面は Mac 版のものです。)



以上でアップデートは完了です。

アップデート作業中に表示されるメッセージ

メッセージは英語で表示されます。以下に、メッセージ、内容、対処方法を記します。

メッセージ	内容	対処方法
The latest firmware is already installed.	最新のファームウェアがインストールされています。	アップデートの必要はありません。アップデートを終了してください。
Please wait until the update process is complete.	ファームウェアの更新が終了するまでお待ちください。	-
Error: AXR4 is not detected.	エラー:AXR4T 本体が接続されていません。AXR4T 本体が正しく接続されているかを確認し、ソフトウェアを再起動してください。	AXR4T 本体を再接続し、もう一度アップデートを実行してください。 繰り返しアップデート作業を実行してもこれらのエラーメッセージが表示される場合は、ハードウェアの修理が必要なことがあります。ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。
Error: Update failed. Please check the connection and restart this software.	エラー:ファームウェアの更新に失敗しました。AXR4T 本体が正しく接続されているかを確認し、ソフトウェアを再起動してください。	AXR4T 本体を再接続し、もう一度アップデートを実行してください。 繰り返しアップデート作業を実行してもこれらのエラーメッセージが表示される場合は、ハードウェアの修理が必要なことがあります。ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。