

Steinberg UR-C Firmware Update Guide (For Windows/Mac)

Thank you for choosing a Steinberg product.

This document explains how to update the firmware of the device (with the UR44C/UR22C as an example) by using a computer connected to the device via USB. This is the same procedure as on the UR44C/UR22C when using other UR-C Series devices.

Precautions

- **Please note that the device may be damaged if you fail to follow these instructions properly, or turn off the device, operate the device, or disconnect the cable while the update is in progress.**
- The user assumes full responsibility for the update.
- If the update fails, and the device still does not operate correctly even after you execute the update once again, please contact your dealer.
- Copyrights of this software and documentation are owned exclusively by Yamaha Corporation.
- Reproducing or modifying all or parts of this software or its documentation without permission is strictly prohibited.
- The screens as shown in this manual are for instructional purposes only.
- Steinberg is a registered trademarks of Steinberg Media Technologies GmbH.
- Windows is a registered trademark of Microsoft® Corporation in the United States and other countries.
- Apple and Mac are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.
- The company names and product names in this document are the trademarks or registered trademarks of their respective companies.

System requirements

TOOLS for UR-C or Yamaha Steinberg USB Driver is installed to an appropriate computer, which is connected to the UR-C series and is working properly.

Included Files

UpdateGuide.pdf	This document (PDF file).
ReleaseNotes.pdf	Describes the update history.
For Windows; UR-C_firmware_Vxxx.exe For Mac; UR-C_firmware_Vxxx.app	The update program. The letters "xxx" indicates the version number.

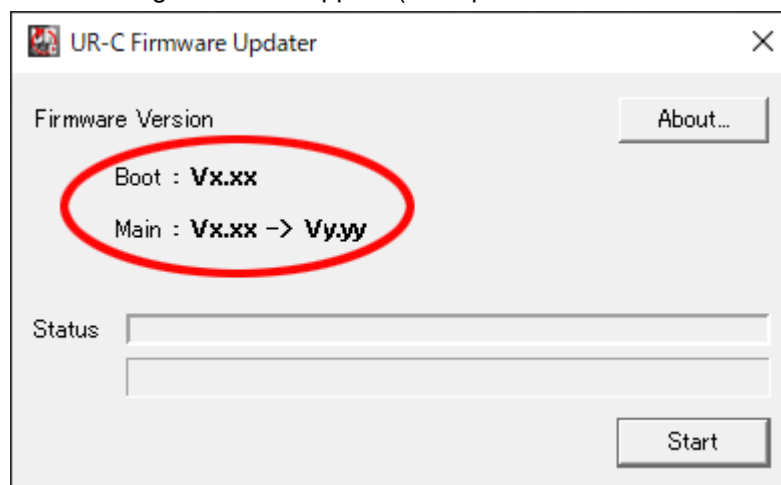
Preparing for the update

- **Connect only one device when updating. Only one device can be updated at a time.**
- Before starting the update program, quit all other programs. While the update is in progress, do not start any other programs or switch between windows.
- If your computer enters the sleep or energy-save mode, the update may fail. Therefore, you should disable these functions to prevent this from happening. We also recommend that you do not use any screen saver or similar background programs.

Update procedure

1. **Disconnect all USB devices other than the mouse and keyboard from the computer.**
2. **Connect a computer directly to a device by using an USB cable.**
3. **Double-click the file “UR-C_firmware_Vxxx.exe” for Windows or “UR-C_firmware_Vxxx.app” for Mac.**

The following screen will appear (example screen is from Windows).



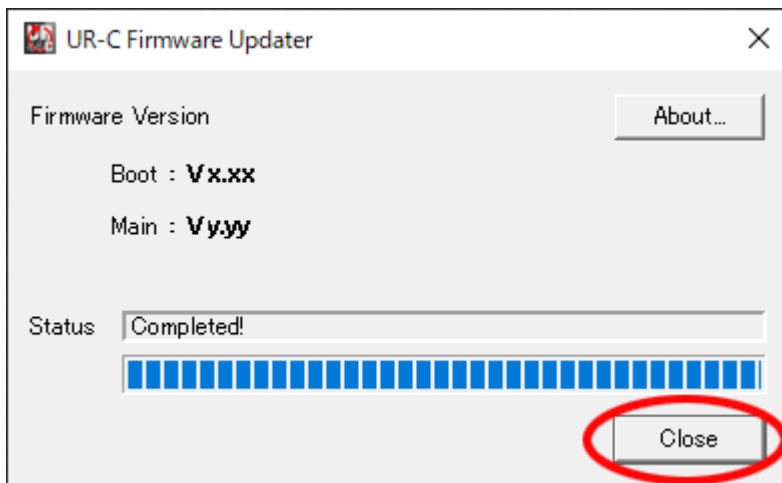
The letters “x.xx” indicate the old version number and “y.yy” indicate the updated version number.

In some cases, only the Main program will be updated as shown above.

4. **Click [Start] to start the update process.**

The update process may take approximately two minutes to complete.

5. When “Completed!” is shown in the Status section, click [Close].



The update is now completed.

Messages displayed in progress

The messages and help are described below.

Message	Help
The latest firmware is already installed.	You do not need the update. Quit the update program.
Please wait until the update process is complete.	-
Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.	Reconnect the device to the computer to start the update process again. If the same error message appears each time you try to update, the device may need repairing, in which case you should contact your dealer.
Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again.	

Company and product names that appear in this document are the trademarks or registered trademarks of their respective companies.

Manual Development Group
©2019 Yamaha Corporation
Published 09/2019 YJTT-A0

Steinberg UR-C シリーズファームウェア アップデートガイド (Windows/Mac 版)

Steinberg 製品をご愛用いただきまして、まことにありがとうございます。

このガイドでは、UR44C/UR22C を例に、本体ファームウェアを USB で接続したコンピューターからアップデートする方法を説明します。その他の UR-C シリーズの場合も、同じ手順です。

ご注意

- **アップデート作業中に本体の電源を切ったり、本体を操作したり、ケーブルを抜いたりしないでください。本体が故障する場合があります。**
- アップデート作業は、お客様ご自身の責任において行なってください。
- アップデート作業に失敗し、もう一度アップデート作業を実行しても本体が正しく動作しない場合は、ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。
- このソフトウェアおよびガイドの著作権は、すべてヤマハ株式会社が所有します。
- このソフトウェアおよびガイドの一部、または全部を無断で複製、改変することはできません。
- このガイドに掲載されている画面は、すべて操作説明のためのものです。
- Steinberg は Steinberg Media Technologies GmbH の登録商標です。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- その他掲載されている会社名および商品名は、各社の商標および登録商標です。

動作環境

TOOLS for UR-C または Yamaha Steinberg USB Driver がインストールされ、UR-C シリーズ本体と接続し正常に動作しているコンピューター

ファイルの構成

UpdateGuide.pdf	この PDF ガイドです。
ReleaseNotes.pdf	リリースノートです。
Windows の場合 UR-C_firmware_Vxxx.exe Mac の場合 UR-C_firmware_Vxxx.app	アップデートプログラムです。 xxx はバージョンを示します。

アップデートの準備

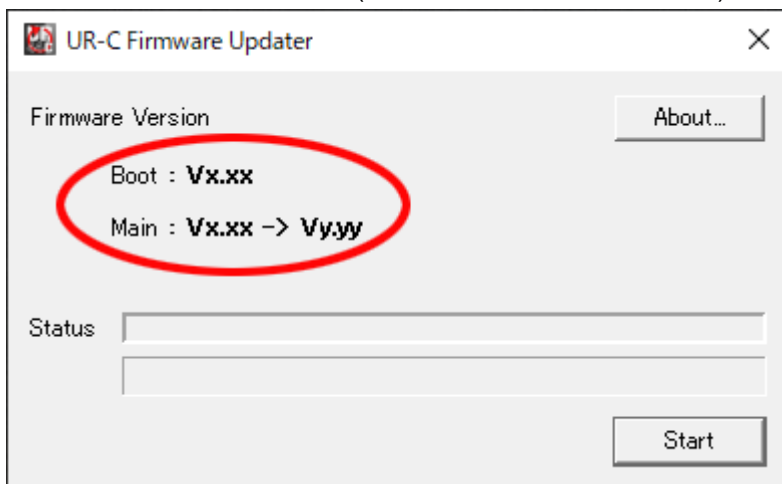
- **必ず 1 台ずつ本体を接続してアップデート作業を行ってください。**
- アップデートプログラムを実行する前に、必ずすべてのプログラムを終了してください。また、アップデート作業中は、別のプログラムを実行したり、ウィンドウを切り替えたりしないでください。
- コンピューターを待機状態に移行しないように設定してください。省電力モードなどでコンピューター

ターが待機状態になると、アップデートに失敗する場合があります。スクリーンセーバーなどもお使いにならないことをおすすめします。

アップデートの手順

1. キーボード、マウスを除く USB 機器をコンピューターからはずします。
2. 付属の USB ケーブルを使って、本体をコンピューターに直接接続します。
3. 「UR-C_firmware_Vxxx.exe」(Windows 用)または「UR-C_firmware_Vxxx.app」(Mac 用)をダブルクリックします。

次のような画面が表示されます(画面は Windows 版のものです)。



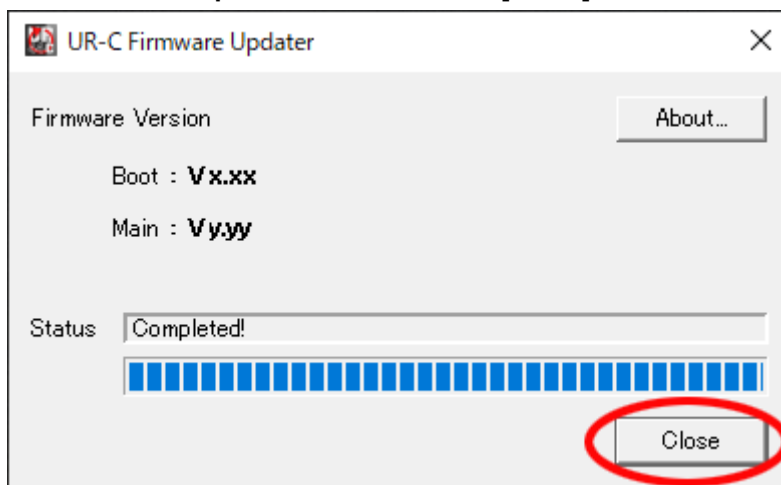
x.xx は古いバージョン、y.yy は新しいバージョンを示します。

上図のように Main プログラムのみのアップデートの場合もあります。

4. [Start]をクリックして、アップデートを開始します。

アップデートには約 2 分かかります。

5. 「Status」に「Completed!」と表示されたら、[Close]をクリックして終了します。



以上でアップデートは完了です。

アップデート作業中に表示されるメッセージ

メッセージは英語で表示されます。以下に、メッセージ、内容、対処方法を記します。

メッセージ	内容	対処方法
The latest firmware is already installed.	最新のファームウェアがインストールされています。	アップデートの必要はありません。アップデートプログラムを終了してください。
Please wait until the update process is complete.	ファームウェアの更新が終了するまでお待ちください。	-
Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.	エラー: UR-C 本体が接続されていません。UR-C 本体が正しく接続されているかを確認し、ソフトウェアを再起動してください。	UR-C 本体を再接続し、もう一度アップデートを実行してください。 繰り返しアップデート作業を実行してもこれらのエラーメッセージが表示される場合は、ハードウェアの修理が必要なことがあります。ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。
Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again.	エラー: ファームウェアの更新に失敗しました。UR-C 本体が正しく接続されているかを確認し、ソフトウェアを再起動してください。	実行してもこれらのエラーメッセージが表示される場合は、ハードウェアの修理が必要なことがあります。ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。

本文に掲載されている会社名および商品名等は、各社の登録商標または商標です。

Manual Development Group
©2019 Yamaha Corporation
2019 年 9 月発行 YJTT-A0